

[www.imso.be](http://www.imso.be)

België – Belgique  
P.B.

1820 Steenokkerzeel  
P004273

INTERNATIONAL MULTIPLE SCLEROSIS ORGANISATION



**Nr. 2 – 43<sup>ste</sup> Jaargang  
April – Mei – Juni 2022**

**REVUE TRIMESTRIELLE**

**N° 2 – 43<sup>ième</sup> Année  
Avril – Mai – Juin 2022**

I  
M  
S  
O



*Verantwoordelijke uitgever :  
Editeur Responsable :*

*IMSO-team  
Vanheylenstraat 16  
1820 Melsbroek*

*Uitgiftkantoor:  
Bureau de distributiebon :  
1820 Steenokkerzeel*

**DRIEMAANDELIJKSE UITGAVE**

## INHOUDSTAFEL / SOMMAIRE

Overzicht – Sommaire	3
Overleden – Nous ont quittés	4
Nieuwe omgevingsvergunning voor MS Center	5
Algemene Vergadering betreffende het jaar 2021	6
Financieel verslag van 31.12.2021	9
Digitalisering in de gezondheidszorg	14
Tevredenheidsenquête	16
Marieke van André Werelds	18
We hebben de award in de wacht gesleept!!	20
Wist u dat	21
Zweedse puzzel n°2	22
Voorstel feestkalender 2022.	24
Anniversaires - Verjaardagen	27
Nouveaux permis d'environnement pour le MS Center	29
Assemblée Générale de l'année 2021	30
Rapport financier	33
La digitalisation dans les soins de santé	38
Proposition Calendrier 2022	40
Puzzle n°2 et Sudoku n°2.	42
Résultats du Puzzle n°1 et Sudoku n°1.	45

## OVERZICHT

Een zeer bemoedigend gebeuren hebben we kunnen vaststellen met de aanwezigheid van minister Beke die ons kwam melden dat ons MS Center te Melsbroek nu over een nieuwe omgevingsvergunning beschikt en zal beschikken over een belangrijke investering voor ons nieuw ziekenhuis.

We krijgen een verslag van de Algemene Vergadering met aansluitend het financiële overzicht van 2021. Hieruit blijkt dat we 2021 toch met deficit moesten afsluiten. Toch kan onze boekhouder ons naar de toekomst toe enigszins geruststellen..

We trekken ook de aandacht enerzijds op het belang van de digitalisering in de gezondheidszorg en anderzijds op het groot resultaat van de tevredenheids-enquête van de patiënten over de “revalidanten”.

Marieke van André Werelds blijft ons altijd boeien.  
Het MS Center mag er fier over zijn : Gertie en An hebben de award in de wacht gesleept.

Altijd is het nuttig je cortex te onderhouden met de puzzel en sudoku.

---

## SOMMAIRE

Des nouvelles encourageantes nous sont parvenues avec la visite du Ministre Wouter Beke. Il a annoncé que le Centre National de Melsbroek a reçu un nouveau permis d’environnement pour la nouvelle construction et recevra 47 millions d’euros pour les travaux.. Selon le Président, le Prof. Dirk De Ridder, on pourra commencer à démolir certains bâtiments en respectant le caractère historique.

Ensuite vous pourrez consulter le rapport de l’assemblée générale de l’I.M.S.O. du 2021, suivi du rapport financier de l’I.M.S.O.  
Conclusion rassurante de notre comptable pour l’avenir.

Article sur l’importance de la digitalisation dans les soins de santé.

Pour maintenir le cortex cérébral en bon état suivent un puzzle et un sudoku/

## Overleden – Nous ont quittés

De heer Ivan Spreutels  
Geboren op 03/01/1960.  
Overleden op 26/10/2021.

Mevrouw Monique De Wit  
Geboren op 21/04/1962  
Overleden op 27/10/2021.

De heer Jaak Merckx  
Geboren op 28/11/1942  
Overleden op 31/10/2021.

De heer Vito Presburgo  
Geboren op 20/09/1972  
Overleden op 08/11/2021.

Madame Monique Fery  
Née le 12/05/1949  
Décédée le 13/11/2021.

Mevrouw Lea Van Remoortere  
Geboren op 06/09/1959  
Overleden op 24/11/2021

Madame Michèle Béduneau  
Née le 12/06/1946  
Décédée le 18/01/2022.

De heer Jean-Luc Wies  
Geboren op 12/11/1961  
Overleden op 12/02/2022.

De heer Eddy Knockaert  
Geboren op 19/06/1956  
Overleden op 19/02/2022.

De heer Roger Rijdams  
Geboren op 21/12/1971  
Overleden op 10/03/2022.

De heer Wim Liekens  
Geboren op 03/09/1965  
Overleden op 22/03/2022.

De heer Hendrik Bal  
Geboren op 07/11/1951  
Overleden op 04/05/2022.

Mevrouw Annie Gielis  
Geboren op 03/05/1945  
Overleden op 08/05/2022.

De heer Joseph Poelmans  
Geboren op 28/12/1955  
Overleden op 30/05/2022.

## Nieuwe omgevingsvergunning voor MS Center Melsbroek

Het Nationaal MS Center heeft opnieuw een omgevingsvergunning op zak voor een nieuwbouw. Dat kondigde Vlaams minister van Welzijn Wouter Beke (CD&V) aan bij een bezoek aan het ziekenhuis in Melsbroek.



Vorig jaar besliste Vlaanderen om 900 miljoen euro te investeren in ziekenhuisinfrastructuur. Onder meer het MS Center in Melsbroek krijgt een deel van de koek: 47 miljoen euro. Hun plannen voor een nieuw ziekenhuis zijn al tien jaar oud, maar door protest van het actiecomité “Red Melsbroek” is de eerste steen nog altijd niet gelegd.

De nieuwe vergunning is dan ook een belangrijke stap: “We hebben de argumenten van het actiecomité zonder veel problemen kunnen weerleggen en hopen nu daadwerkelijk te kunnen starten met de afbraak van sommige gebouwen,” legt voorzitter Dirk De Ridder uit.

“Uiteraard doen we dat met respect voor het historisch karakter van de gebouwen. We gaan ze stuk voor stuk integreren in de nieuwbouw die we gaan zetten.

“Geld voorzien is één zaak,” vervolgt minister Beke, “maar de vergunning is ook belangrijk. Dat de deputatie die nu heeft afgeleverd, is een goeie zaak voor de vele patiënten van het ziekenhuis. Bovendien is ons MS Center erg gerenommeerd. Vandaar ook onze investering in dit ziekenhuis.”



# I.M.S.O. vzw – Melsbroek

INTERNATIONAL MULTIPLE SCLEROSIS ORGANISATION  
PATIËNTEN – FAMILIE en VRIENDEN – PATIENTS – FAMILLES et AMIS

## ALGEMENE VERGADERING van donderdag 02.06.2022 te Melsbroek.

Waren aanwezig Nelly Coopman, Annemie Ytebroeck, Steve Francken, Daniel Van Wilderode  
Micheline Janssens , Jessy Ribus en Dr. P. Ketelaer.,

Waren uitgenodigd : Nicole Debève, Luc De Wolf, Erika Joodens, Livia Verschueren, Joe De  
Meyere. Hadden zich verontschuldigd: Ann Veys, Brigitte Delbroek en Yvon Leroy.

### 1. Verwelkoming

Nelly verwelkomt iedereen.

### 2. Goedkeuring vorig verslag van de A.V. van 25.09.2021

Er werden geen opmerkingen vermeld.

### 3. Financieel verslag van A.V. van 2021.

Steve bracht ons zijn jaarlijks Financieel Verslag met een volledige toelichting.

Zoals vorige Covid-jaren bleven de uitgaven beperkt evenals de inkomsten.

De tussenkomsten voor het steunfonds, de vervoersonkosten en medicatie : 8.269,88 €,

Voor de feestdagen :1.028,57 €, voor diverse activiteiten 78 €, diverse onkosten: 3.493,72 €.

Voor Hotel Sandeshoved voor patiënten 2.343,20 €.

De inkomsten van festiviteiten en organisaties bleven op 0 €.

De ontvangsten van lidgelden en giften liepen op tot 13.396,96 €.

Voor meer informatie gelieve het financieel verslag te raadplegen.

De “Trooper” nu opgevolgd door Jessy, behaalde in 2021 de som van 300 €.

### 4. Wijziging taakverdeling

Via Dropbox was het nodig om meer diversifiëren van de taken. Nelly heeft de aangepaste vorm betreffende de verdeling nu voorgesteld. Luc De Wolf meldt dat hij zal zorgen dat alle

bestuurders over toezicht zullen beschikken en dat enkel een of maximum twee-  
bestuursleden voor iedere respectievelijke taak informatie of correctie kan aanbrengen.

## 5. Overzicht activiteiten van 2021

### Sandeshoved

Nelly vermeldt hoe thans de bezetting van de patiënten verminderd werd ten gevolge van de Covid-19. In 2016 : 231 patiënten, in 2020 : 98 patiënten, in 2021 : 84 patiënten.

Volgens sommigen wordt geregeld opgemerkt dat patiënten soms ontevreden zijn betreffende de hygiëne. Anderen hebben dit niet bevestigd. Meer controle is wel wenselijk. Nicole die jaarlijks geregeld aan de kust verblijft gaat akkoord om deze controle uit te voeren.

### Swimso

De vorige jaren 2020 en 2021 was er wegens de pandemie weerslag geen Swimso mogelijk.

Deze taak werd vroeger met brio uitgevoerd door overleden Luc De Donder.

Micheline, Jenny en hun familie Ribus Janssens zouden in plaats van Swimso verdergaan met andere activiteiten zoals Spaghetti en andere.

### Medicatie, vervoer en tussenkomsten

Ook hier wordt werd de vraag van de patiënten voor financiële tussenkomst beperkt.

Betreffende de medicatie werd er, na het overlijden van Luc D.D. die samen met Nelly deze taken uitvoerde, door Daniel deze taak deels overgenomen.

De voorbereiding van de vragen voor andere tussenkomsten worden nog steeds uitgevoerd door Nelly en Steve.

### Feesten

Zoals vorig jaar werd ook dit jaar de bedeling van het paasgeschenk voor de gehospitaliseerde patiënten uitgevoerd dankzij de medewerking van de verpleging. De meeste van de 100 patiënten waren algemeen zeer tevreden.

### Tijdschrift

Vanaf 2020 tot heden werd wegens besparing het I.M.S.O. tijdschrift alleen verstuurd via digitale weg. Meerdere patiënten IMSO leden melden hun ontevredenheid, vooral zij die geen P.C. gebruiken.

Luc De Wolf had al in de Alfacopie firma te Leuven een prijs voor 450 exemplaren van 48 pagina's. De prijs van 700 €. voorgelegd. Nu zal hij ook bijkomend de prijs vragen voor de

verzending.

Dr. K. vermeldt ook dat in het laatste nummer van ons tijdschrift slechts één patiënt geantwoord heeft op de "Tevredenheidsonderzoek"

Ann Veys had graag in ons tijdschrift de interviews van de patiënten overgenomen maar gezien haar visuele handicap kan ze dat niet alleen. Nu Annemie opnieuw beter is wil zij Ann wel helpen..

#### 6. Vooruitzichten 2022 en 2023

- De jaarlijkse uitstap 2022 voorgesteld door Nelly voorgesteld zal doorgaan naar Nieuwpoort op 10 september. Daniel was meteen bereid om een patiënt te begeleiden bij de verplaatsingen.

- Op 17.06.2022 organiseert de 15de Wing in Melsbroek om 18u30 een BBQ waarbij I.M.S.O. word uitgenodigd.

- Micheline, Jessy en de familie Ribus-Janssen zullen dit jaar spaghetti, wafelbak en mogelijks nog een andere activiteit organiseren.

- Jürgen heeft gevraagd of onze vereniging opnieuw financieel zou tussenkomen voor verplaatsingskosten van vervoer zoals naar b.v. shopping.

- Joe De Meyere gaf ons een gift van 1.804 €. als afsluiting van Kennisbeurs, Steenokkerzeel.

- De notariële studie van Jean Tijtgat is belast met de nalatenschap van de heer JANTY Georges, weduwnaar van Mevrouw FONDER Monique. Voor I.M.S.O. wordt een som van 25.000 €. voorzien. I.M.S.O. moet laten weten of ze hiermee kan akkoord gaan.

Omdat de successie in het Frans doorgaat stelt Nicole, expert in de notariële wereld, zich als kandidaat naast een I.M.S.O. bestuurslid.

#### 7. Hoever staan we met nieuwe bestuursleden..

We waren zeer tevreden te horen dat Joe De Meyere positief antwoordde om deel uit te maken van onze bestuursraad. Hij zal voortaan bij volgende bestuursvergadering uitgenodigd worden.

#### 8. Kwijting aan de bestuurders

Kwijting werd unaniem verleend aan de bestuurders.

Opgesteld op 05/06/2022 door Dr. P. Ketelaer.

Goedgekeurd door Nelly Coopman, voorzitter.

# **I.M.S.O.**

International Multiple Sclerosis Organisation vzw

Vanheylenstraat 16 - 1820 Melsbroek

## ***FINANCIËEL VERSLAG***

***RESULTATEN, BALANS EN TOELICHTING***

***31/12/2021***



Nationaal nummer : 4 398412 53

<b>TUSSENKOMSTEN</b>		<b>-8.269,88</b>
Via steunfonds	-2.545,33	
In vervoersonkosten	-3.640,88	
Rolstoelenonderhoud	0,00	
Medicatie	-2.083,67	
Poetsdienst	0,00	
<b>FEESTDAGEN</b>		<b>-1.028,57</b>
Pasen	-227,87	
Moeder- en vaderdag	0,00	
Kerst en Nieuwjaar	-800,70	
<b>ACTIVITEITEN EN REIZEN</b>		<b>-78,00</b>
Sociale etentjes patiënten	0,00	
Diverse activiteiten	-78,00	
Daguitstap september	0,00	
<b>OVERZICHT VAN DE DIVERSE ONKOSTEN</b>		<b>-3.493,72</b>
Telefoonkosten	0,00	
Post- en portokosten	-576,00	
Kantoorkosten en drukwerken	-557,84	
Onkosten Uit en Thuis	-60,00	
Geschenken en bloemen	-272,00	
Klein materiaal/onderhoud	0,00	
Verzekeringen	-486,37	
Bankkosten	-524,19	
Patrimoniumtaksen, roer. voorh. en publicaties	-0,55	
Onkosten internet, cybercafé & ICT	-1.016,77	
Aankoop Polo's met bedrukking IMSO	0,00	
<b>HOTEL SANDESHOVED VOOR PATIENTEN</b>		<b>-2.343,20</b>
Totale onkosten	-9.243,20	
Gift Rotary Club Zaventem	3.180,00	
Bijdrage patiënten	3.720,00	
Aankopen materiaal Sandeshoved	0,00	
Gift Euroclear	0,00	

<b>OVERZICHT VAN DE FESTIVITEITEN EN ORGANISATIES</b>	<b>0,00</b>
---	-------------

**MOSSELFEST**

Onkosten	0,00	
Opbrengsten	0,00	<b>0,00</b>

**BARBEQUE**

Onkosten	0,00	
Opbrengsten	0,00	<b>0,00</b>

**KOUD BUFFET**

Onkosten	0,00	
Opbrengsten	0,00	
Bijdrage Taxi Hendriks	0,00	<b>0,00</b>

**ZWEMMARATHON SWIMSO**

Onkosten	0,00	
Giften zonder fiscaal attest	0,00	
Giften met fiscaal attest	0,00	<b>0,00</b>

<b>OVERZICHT VAN DE ONTVANGEN LIDGELDEN EN GIFTEN</b>	<b>13.396,96</b>
---	------------------

**LIDGELDEN**

	<u>aantal</u>		
Leden patiënten (20,00 eur)	244	4.880,00	
Leden familie (30,00 eur)	27	810,00	
Leden steunend (50,00 eur)	9	450,00	
	<b>280</b>		<b>6.140,00</b>

**GIFTEN ZONDER FISCAAL ATTEST**

Diverse giften zonder fiscaal attest	1.088,96	
		<b>1.088,96</b>

**GIFTEN MET FISCAAL ATTEST**

Diverse giften met fiscaal attest	6.168,00	
		<b>6.168,00</b>

**OVERZICHT VAN DE FINANCIËLE OPBRENGSTEN****3,64**

Werkrekeningen	0,00
Spaarrekeningen	3,64

**OVERZICHT VAN DE DIVERSE OPBRENGSTEN****555,30**

Verkoop polo's, pins, t-shirts, ...	0,00
Bijdragen in medisch materiaal	250,00
Diverse bijdragen activiteiten	0,00
Ontvangsten via Trooper	305,30

**SAMENVATTING VAN DE RESULTATEN PER 31/12/2021****ONKOSTEN****-15.213,37**

Tussenkosten	<b>-8.269,88</b>	54%
Feestdagen	<b>-1.028,57</b>	7%
Activiteiten en reizen	<b>-78,00</b>	1%
Diverse onkosten	<b>-3.493,72</b>	23%
Hotel Sandeshoved	<b>-2.343,20</b>	15%

**OPBRENGSTEN****13.955,90**

Festiviteiten en organisaties	<b>0,00</b>	0%
Lidgelden en giften	<b>13.396,96</b>	96%
Financiële opbrengsten	<b>3,64</b>	0%
Diverse opbrengsten	<b>555,30</b>	4%

**NEGATIEF SALDO WERKINGSJAAR:****-1.257,47**



EVEN ER TUSSEN UIT

## VOOR LEDEN VAN IMSO

aangepaste kamer 2p met ontbijt  
jan-feb-mar-apr-okt-nov-dec : 150€/w  
WE : 60€  
mei-jun-sep 200€/w  
jul-aug-kerst-nieuwjaar 250€/w  
beschikbaarheid: [imso.be](http://imso.be) - verblijf aan zee  
inschrijving en info: Nelly Coopman 0476/346030

## NIEUWPOORT



## SANDESHOVED



# Digitalisering in de gezondheidszorg: a work in progress

[Health Forum 8](#) - juni 2022

**Digitalisering in de gezondheidszorg zit in de lift. Zowel de Belgische overheid als Europa hebben grote ambities, en voor de burgers/patiënten en de bedrijfswereld creëert dit kansen en opportuniteiten. Gezondheidsgegevens lijken daarbij het nieuwe goud. Maar gaat het te snel? En kan de burger volgen?**

“Europa's digitaal decennium” is één van de grote werven van de Commissie von der Leyen. Het geeft onmiddellijk het belang van dit dossier aan, ook voor de gezondheidszorg. COVID-19 zorgde voor een versnelling van de digitalisering in ons land. Zo waren er in 2021 bijvoorbeeld 44.339 consultaties via telefoon en video bij psychiaters voor 12.533 leden van de Onafhankelijke Ziekenfondsen. De overheid werkt op dit ogenblik aan een definitieve regeling voor teleconsultaties. Deze hebben hun meerwaarde aangetoond, en moeten dus een blijver zijn in ons gezondheidszorgsysteem.

## Integratie in gezondheidssysteem

De efficiënte integratie van de digitale ontwikkelingen in onze gezondheidszorg en ziekteverzekering is een belangrijke uitdaging. Onlangs nog publiceerde het Federale Kenniscentrum een rapport over het gebruik van telemonitoring bij patiënten met COVID-19. De betrokken partijen waren tevreden over deze ervaring, al zijn er ook verbeterpunten. Er is een gebrek aan integratie tussen zorglijnen waarbij bepaalde zaken verder uitgeklaard moeten worden, zoals de toegang tot gegevens en het delen van verantwoordelijkheden. Ook de validatieprocedure van mobiele applicaties (mHealth) kan nog geoptimaliseerd worden, zoals bleek uit een recente stakeholders meeting georganiseerd door het RIZIV.

Een ander voorbeeld is het gebruik van artificiële intelligentie (AI). Niemand twijfelt aan de opportuniteiten die deze technologie ons biedt in de gezondheidszorg. Maar er bestaan pertinente ethische vragen rond deze technologie. Het Europees Parlement publiceerde onlangs haar aanbevelingen waarin benadrukt wordt dat het gebruik van AI in de gezondheidssector moet worden verankerd in sterke ethische eisen rond privacy, aansprakelijkheid, transparantie, betrouwbaarheid en constante menselijk toezicht.

## Data

Het volume aan data dat in de wereld wordt geproduceerd groeit snel, zo ook in de gezondheidszorg. En dat schept opportuniteiten, voor onderzoek, innovatie en preventie, natuurlijk steeds met respect voor de GDPR-regels. Het is daarbij ook van groot belang dat er werk wordt gemaakt van standaardisering en interoperabiliteit tussen de databases van

gezondheidsgegevens in ons land. De Health Data Authority (HDA) komt dan ook op een goed moment. De HDA moet het unieke aanspreekpunt zijn en geconnecteerd zijn met alle databestanden. Een efficiënte uitwisseling van gezondheidsgegevens via een geïntegreerde elektronisch patiëntendossier zal in de toekomst een must zijn. Het is dan ook toe te juichen dat de Belgische overheid werkt aan BIHR of de Belgian Integrated Health Record, benieuwd hoe deze er zal uitzien.

En wat denkt de burger? Uit een enquête van de Koning Boudewijnstichting blijkt dat meer dan drie op de vier Belgen bereid zijn hun persoonlijke gezondheidsgegevens te delen, op voorwaarde dat dit beperkt blijft tot de sector van de gezondheidszorg. De bevroegde personen zijn terughoudender tegenover de farmaceutische industrie, overheden, verzekeraars en privébedrijven.

Ook Europa zit niet stil. Vorige maand publiceerde de Europese Commissie een voorstel verordening voor een “Europese ruimte voor gezondheidsgegevens”. Dit moet de uitwisseling en (her)gebruik van gegevens binnen de EU faciliteren. “De Europese ruimte voor gezondheidsgegevens is een fundamentele gamechanger voor de digitale transformatie van de gezondheidszorg in de EU,” zei Europees Commissaris Stella Kyriakides hierover.

## Digitale gezondheidsvaardigheden

Volgens een enquête van Sciensano beschikt 33% van de Belgen niet over voldoende gezondheidsvaardigheden. Uit de Barometer van de digitale inclusie van de Koning Boudewijnstichting blijkt bovendien dat 40% van de Belgische bevolking zwakke digitale vaardigheden heeft. In een recente pilotstudie rond revalidatie stapten 18% van de patiënten uit het project omdat ze niet met de mobiele app konden omgaan.

Het is van groot belang dat de burgers mee zijn, niet enkel om vertrouwen te hebben in de nieuwe technologische evoluties, maar vooral om optimaal gebruik te kunnen maken van deze nieuwe mogelijkheden. We moeten ook opletten voor de grote fragmentatie, er is vandaag een veelvoud van digitale tools aangeboden door verschillende actoren in de gezondheidszorg. Goed uitleggen welke tool in welke situatie gebruikt kan worden, alsook het centraliseren van deze tools op één platform zou de burger helpen.

De digitalisering is één van de grote werven van ons gezondheidszorgsysteem. Technologie ten dienste van de volksgezondheid en ons welzijn is een enorme opportuniteit. Het is essentieel dat iedereen mee is in dit verhaal, zowel de patiënten als de verstrekkers. Als ziekenfonds zetten we hier graag mee onze schouders onder.

Opiniestuk  
**Xavier Brenez**, Directeur-generaal van de Onafhankelijke Ziekenfondsen



## Tevreden revalidanten ... daar doen we het voor!

Mieke De Medts, Kwaliteitscoördinator

*In het National MS Center maken wij er werk van om onze patiënten continu te vragen naar hun ervaringen. Op basis van de resultaten worden gerichte verbeteracties ondernomen. De patiëntenbevraging verloopt op verschillende manieren, naargelang de doelpopulatie.*

### Patiëntentevredenheid bij ambulante revalidatiepatiënten

Jaarlijks peilen we bij alle **ambulante revalidatiepatiënten** naar hun tevredenheid. De laatste bevraging gebeurde tijdens de zomer van 2021. Ambulante revalidatiepatiënten, waarvan een e-mailadres gekend is, krijgen een e-mail als uitnodiging om een vragenlijst in te vullen.

- **Op de vraag of ze het NMSC zouden aanbevelen, antwoordt 68% van de patiënten 'zeker wel'.**

Deze score verschilt niet veel met die van de voorbije jaren.

- 40% van de patiënten gaven 9 of 10 op 10 als rapportcijfer aan het NMSC. Een forse stijging met 13% in vergelijking met vorig jaar. **Gemiddeld werd 8,2 op 10 gegeven.**

- De **algemene tevredenheid** van de ambulante revalidatiepatiënten is er dus **op vooruitgegaan**. Dit resultaat is opmerkelijk positief.

- Patiënten waren vooral lovend over de manier waarop het NMSC de **preventieve coronamaatregelen gehandhaafd** heeft. Verder kwamen de **vriendelijkheid, behulpzaamheid en het luisterend oor** van de therapeuten aan bod.

- Als meest negatieve ervaringen werden vooral de **herhaaldelijke coronatesten** aangehaald en het feit dat het programma te weinig gevuld was in de heropstart na de lockdown.

We berekenen ook de netpromotorscore. Dit is een indicator voor de aanbevelingsbereidheid van zorgconsumenten. De NPS wordt als volgt berekend: het percentage respondenten dat het ziekenhuis een 1 t.e.m. 6 geeft (de 'critici') wordt afgetrokken van het percentage dat een 9 of 10 geeft (de 'promotors'). Bij de laatste meting telden we 40% promotors en 10% critici. De netpromotorscore bedroeg dus 30.

### Patiëntentevredenheid bij TMST-patiënten

**Iedereen die een TMST-zorgtraject** volgt in het NMSC ontvangt achteraf een e-mail met de vraag om deel te nemen aan een tevredenheidsenquête. Halfjaarlijks worden de resultaten gebundeld en gecommuniceerd.

- Uit de resultaten blijkt dat in het eerste semester van 2021 **67% van de patiënten aangaf dat ze het TMST-zorgprogramma in het National MS Center zeker wel zouden aanbevelen bij anderen**. 29% gaf aan dat ze dit zorgprogramma waarschijnlijk wel zouden aanbevelen. Dit percentage ligt in de lijn van vorige registraties.

- Ongeveer 1 op 2 patiënten gaven 9 op 10 of 10 op 10 als rapportcijfer. De meeste mensen gaven 8 op 10, waardoor het **gemiddeld rapportcijfer op 8,4 op 10** ligt.

- Bij de laatste meting telden we 48% promotors en 4% critici. **De netpromotorscore bedroeg dus 44.**

Er is bijgevolg een hoge patiëntentevredenheid bij personen met MS die dit zorgprogramma volgen in het NMSC. Patiënten scoorden merkkelijk positiever voor de wachttijd tussen aanvraag en start van het programma, na de periode van frequente annulaties t.g.v. Corona. Ook voor het aantal sessies werd positiever gescoord.

Patiënten waren soms minder tevreden over de fysieke bereikbaarheid, de telefonische bereikbaarheid en het krijgen van een correct antwoord, zowel telefonisch als via het onthaal. De fysieke bereikbaarheid scoort het zwakst. Dit heeft te maken met de minder goede bereikbaarheid van het NMSC via het openbaar vervoer en de ligging in de nabijheid van de ring rond Brussel.

### Patiëntentevredenheid bij gehospitaliseerde patiënten

Alle **gehospitaliseerde patiënten** die ontslagen worden krijgen de mogelijkheid om de vragenlijst van het Vlaams Patiëntenplatform in te vullen. Het Vlaams Patiëntenplatform vzw, is een onafhankelijke instantie van een honderdtal patiëntenverenigingen in Vlaanderen die streeft naar een toegankelijke zorg op maat en naar actieve deelname van patiënten aan het gezondheidsbeleid en de gezondheidszorg. Patiënten van het NMSC krijgen op de dag van ontslag het bezoek van een vrijwilliger die de vragenlijst overhandigt en eventueel helpt bij het invullen.

De resultaten van de metingen worden gepubliceerd op [www.zorgkwaliteit.be](http://www.zorgkwaliteit.be), waar zowel patiënten als medewerkers onze score kunnen vergelijken met die van andere ziekenhuizen.

- Uit de tevredenheidsmeting van 2020 onthouden we dat **77% van de patiënten het NMSC zeker wel zouden aanbevelen bij familie of vrienden**. Dit blijft een heel mooie score.
- Het aantal patiënten dat 9 of 10 op 10 gaf aan het NMSC bleef in 2020 stagneren op 40%. **Gemiddeld kregen we wel een score van 8,2 op 10**.
- We kregen de meest positieve scores voor **ontslagvoorbereiding, vriendelijkheid en beleefdheid en respect voor privacy**.

"Er is globaal gezien een hoge patiëntentevredenheid."

Minder goede beoordelingen kwamen er voor het zichzelf voorstellen met naam en functie en voor het informeren van patiënten. Door het dragen van een masker herkennen patiënten de zorgverleners veel minder gemakkelijk, maar ze kunnen ook de badge niet lezen doordat zorgverleners nu een overschort dragen.

Een tweede aandachtspunt betreft nog meer begrijpelijke uitleg en informatie geven aan de patiënt over behandelingen, verzorging etc: het waarom, de gevolgen, alternatieven ... Daarom wordt nu extra gefocust op het zichzelf voorstellen en uit te leggen aan de patiënt wat er gaat gebeuren.

Er is globaal gezien een hoge patiëntentevredenheid bij personen met MS die een zorgprogramma volgen in het NMSC. Uiteindelijk is dat onze graadmeter van kwaliteit van zorg: tevreden revalidanten. Dat blijft onze focus!

# Marieke

"Nee, nu nog niet", had de boer gezegd, "ze moeten nog zes weken in het nest bij de moeder verblijven."

Toen de hemel voor mijn kinderen reeds op een kier stond, deed hij er nog twee weken vagevuur bij. Op de dag van het moment suprême trokken ze met een door mijn vrouw zelfgebakken appeltaart de boerderij binnen.

Toen ze weer buitenkwamen, waren ze de taart kwijt en hielden ze een kluwen zwart garen in de handen. Eens aan boord van de wagen bleek dat over vier poten te beschikken, een witte buik en dito hals en neus.

"Hoe noemen we ze?" vroeg mijn dochter. "Marieke" antwoordde mijn zoon, "of Minou of Pipo of Roza." "Tuttuttuttut" zei ze, "gezegd is gezegd."

Op die naam ben je altijd verliefd gebleven en zoals Mariken van Nieumeghen hield je al evenveel van de eerste letter. Dieren waarvan de naam met een "m" begon, genoten de twijfelachtige eer bij voorkeur door jou nagejaagd te worden. In volgorde van belangrijkheid waren dat: muizen, mussen, merels, mollen. Zelfs zeven "muishondjes" (wezels) heb je gescalpeerd.

Toen je die eerste dag je lodderogen opentrok, geschiedde dat in een wagen en van dan af moet je gedacht hebben dat je in een wagen geboren was. Meer dan eens heb je de duizend kilometer naar de Provence afgelegd, liggend op de hoedenplank van de auto.

De kinderen in de voorbijrijdende voertuigen zag je zo roepen: "Ah, qu'il est mignon le petit chat!" Je deed alsof het je niet kon schelen, maar ijdeluit als je bent, verraadde je staartbeweging wat je over jezelf dacht: "Eenzame klasse."

Uit je voerbakje lustte je alleen de beste brokjes, voor de andere haalde je hooghartig de neus op; je rook steeds naar vanille en je poetste je vacht de hele dag. Er moet dus ergens een adellijke schuinsmarcheerder in je stamboom gezeten hebben.

Was het een Pers? een Egyptenaar? of een Siamees? Wie zal het zeggen?

Nu zit je op het hoofdeinde van de bank en kijkt naar buiten. Dertig meter verder ligt er op dezelfde hoogte een ander dier naar je te kijken. Van zo'n stom beest kan je alleen maar gapen. Zijn staart is veel te klein, op zijn kop staan

twee horens en onder zijn kin hangt er een soort struikgewas.

Je legt je kin op je twee voorpoten en zucht. Het leven is nog zo slecht niet: binnen is het behaaglijk warm en de tweepoters kijken naar het flikkerkastje.

Plots spits je de oren. Jacques Brei zingt: "Aiaiai, Marieke, Marieke." en dat ken je, dat heb je nog al gehoord. Je wil al weer weggijken, maar dan verschijnt plots Speedy Gonzales, "the fastest mouse in the whole of Mexico."

De muis met een grote sombrero op zijn kop trekt een luie, zwarte kater aan zijn snorharen, daagt hem nog wat uit en verdwijnt in een piepklein gaatje in de plint. Als jij ooit die oliebol-met-zijn-fluthoed tegenkomt, zul je hem genadeloos bewijzen dat jij "the fastest cat in the whole of Europe" bent.

De tweepoters blijken plots geen belangstelling meer te hebben voor het kastje en duikelen de koelkast in. Dit is zonder meer het zaligste moment van de dag, want je weet wat ze nog gaan eten. "Yoghurt" natuurlijk. Het enige wat je nu moet doen, is je laten zien, dan mag je alle potjes uitlikken. Als er ergens een kattenhemel bestaat, serveren ze er yoghurt. Daar kun je donder op zeggen.

André Werelds

Limerick

Een romantische kat uit Kampen  
Kon van liefde haast verdampen  
Tot ze plots onder de bomen  
De geliefde van haar dromen  
Met een andere zag rampetampen. (A.W.)

N.B. Wist u dat intussen, uit eerbetoon aan Jacques Brel, een klein beeldje van "Marieke" door de Belgische beeldhouder Jef Claerhout in Brugge troont ?





Nationaal MS Centrum 627 volgers

We did it! We won the SPX Awards! We are proud of our TMST team! [Gertie Dalemans](#), [An van Nunen](#) and our TMST team have managed to create a unique concept.

[#SPXAward2022](#) [#team](#) [#proud](#)



**We hebben de award in de wacht gesleept!!**

De publieke en professionele jury kroonden het Transmuraal MS Team tot winnaar uit de 26 ingezonden projecten.

Wij zijn supertrots op ons project en op het hele transmurale team. Dit is een prijs van 5.000 €. voor IEDEREEN die de voorbij 7 jaar werkte in/voor TMST.

---

## PUZZEL EN SUDOKU

Zolang het tijdschrift alleen via onze website verschijnt hebben de patiënten haast niet kunnen antwoorden op de Puzzel en de Sudoku. Daarom zouden we ons tijdschrift opnieuw via de post moeten drukken, wat thans in overleg is.

Intussen zullen er bij Anne-Marie kopieën van de Puzzel en Sudoku te vinden zijn voor hen die de Puzzel en Sudoku n°2 willen invullen.



## Wist u wat

Geachte,

Zou u dit sta/transportmiddel (zie bijlage) willen te koop zetten?

Vraagprijs: €500.

Bedankt.

Groeten,

Roger Ceysens  
Meidoornlaan 24 B/0.1  
3511 Kuringen  
Gsm : +32 475 50 28 34  
Tel 011/68.55.00



Tilsystemen  
op maat

Ten Beukenboom 13  
9400 Ninove  
Tel. 054 31 97 26  
info@handimove.com

[www.handimove.be](http://www.handimove.be)





## I.M.S.O. vzw – Melsbroek

Melsbroek, 5 april 2019

### IMSO GRATIS SPONSEREN MET ONLINE AANKOPEN



De start-up "Trooper" uit Grimbergen bedacht een eenvoudig systeem om verenigingen geld te doen verdienen door mensen online te laten shoppen via [www.trooper.be](http://www.trooper.be). Zij hebben afspraken gemaakt met een resem webshops die verenigingen en goede doelen steunen. Hoe ?

Telkens als je een bestelling plaatst via Trooper op een aangesloten webshop, wordt je doorgelinkt naar de originele webshop. Je doet er uw bestelling waarna de webshop een percentage van het aankoopgedrag stort aan Trooper ten gunste van de gekozen vereniging. De gelieerde webshops betalen een commissie die gemiddeld varieert van 2 à 5% op het aankoopbedrag. Een 200-tal gekende webshops zijn vertegenwoordigd zoals:



Wat moet u doen ? aanloggen op [www.trooper.be/IMSO](http://www.trooper.be/IMSO), zoek uw webshop, en klik erop. Een pop-up venster zal zich openen waarop je uw email kan noteren om te weten wat uw aankoop heeft opgebracht voor IMSO; klik op verdergaan en doe uw aankoop op de originele webshop.

Breng iedereen die je kent, vrienden, familie en sympathisanten, die online shoppen, op de hoogte van dit lovenswaardig initiatief. Zonder dat zij zelf een bijdrage storten, krijgt IMSO een commissie op hun aankoop. Gewoon prachtig ! We hopen dat dit initiatief een succes kan worden. En nu aan iedereen vertellen en ze aanzetten om enkel via [Trooper.be/IMSO](http://Trooper.be/IMSO) te shoppen.

Met dank aan ieder die wil meewerken.

Jean-Marie Poels  
[imsovzw@gmail.com](mailto:imsovzw@gmail.com)

Vanheylenstraat 16 – 1820 Melsbroek

Tel.: 02-597 80 00

Fax: 02-597 80 01

Bank ING

IBAN BE63 6528 3223 3208  
of 652-8322332-08

Vereniging begunstigd met fiscale vrijstelling / Association bénéficiaire de l'immunité fiscale

[www.imso.be](http://www.imso.be)

# VOORSTEL FEESTKALENDER 2022

Met voorwaardelijke goedkeuring gezien de pandemie

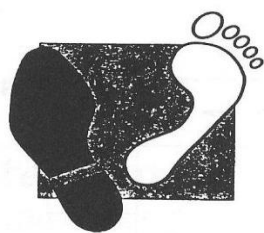


IMSO

FEESTKALENDER 2022

versie 01/2022

Activiteit	Datum		Uitvoering
Paasbedeling	Maandag/Vrijdag	28/03 – 01/04	Door IMSO
Kippenfestijn	Zaterdag	23 april	Door Rotary
Moederdag	Zondag	8 mei	Uitgevoerd voor internen
Algemene Vergadering	Woensdag	2 juni	Zie rapport op 6-12 p.
Koud Buffet	Zaterdag	4 juni	Niet mogelijk
Vaderdag	Zondag	12 juni	Uitgevoerd voor internen
Jaarlijkse uitstap dit jaar gericht naar Nieuwpoort	Zaterdag	10 september	Voorzien voor interne en externe patiënten
Spaghetti	Zaterdag	03 september	Is voorzien door Micheline, Jessy en familie Ribus-Janssens
Kerstfeest	Niet voorzien	Niet voorzien	De Rotary kan dit jaar niet zorgen voor het jaarlijks Kerstfeest
Kerstbedeling	Maandag-Vrijdag	12 dec.-16 dec.	Is voorzien door IMSO

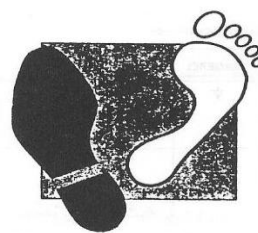


## de prêtre orthopedie n.v.

Monnikenwerve 171-173, 8000 Brugge  
tel. 050/31 68 00, fax. 050/31 65 89

Braambergstraat 34, 8000 Brugge  
tel. 050/34 34 23

BTW BE 415.794.755



## de prêtre orthopedie n.v.

Monnikenwerve 171-173, 8000 Brugge  
tel. 050/31 68 00, fax. 050/31 65 89

Braambergstraat 34, 8000 Brugge  
tel. 050/34 34 23

BTW BE 415.794.755



- Orthopedie
- Kinderorthopedie
- Prothesen
- Revalidatie
- Orthopedische schoenen
- Mobiliteitshulpmiddelen
- Woon- en Zorgadvies
- Topsport begeleiding

**VIGO** speelt een belangrijke rol op het gebied van **technische orthopedie**.

U kunt bij ons terecht voor een zeer uitgebreid gamma producten en hulpmiddelen voor uiteenlopende aandoeningen: in onze ateliers worden orthesen, prothesen en orthopedische schoenen op maat gemaakt, maar u kunt bij ons ook terecht voor rolwagens en looprekken, braces, steunzolen, ...

Voor elk probleem zoeken onze specialisten een oplossing, afgestemd op uw behoeften. Wij bieden producten voor alle leeftijden: van kinderen tot ouderen. Daarnaast helpen wij ook topsporters om hun prestaties te verbeteren.

 **V!GO**  
helping people move on

#### Campus Wetteren

Biezeweg 13  
9230 Wetteren  
09 292 20 00

#### Campus Heverlee

Interleuvenlaan 60  
3001 Leuven  
016 40 60 50

#### Campus Zellik

Zone1, Researchpark 10  
1731 Zellik  
02 467 15 11

#### Campus Genk

Vaartstraat 4  
3600 Genk  
089 32 91 50

Voor meer info over onze producten en campussen, surf naar onze website

[www.vigogroup.eu](http://www.vigogroup.eu)

# Hendriks

DRIVEN BY CARE

Optimaal reiscomfort &  
aangepast vervoer  
voor gehandicapten en  
rolstoelgebruikers



[www.hendriks.be](http://www.hendriks.be)

TAXI HENDRIKS nv  
Perksesteenweg 35 D | 1820 STEENOKKERZEEL  
Tel: 02/752 98 00 | Fax: 02/752 98 01

# ANNIVERSAIRES - VERJAARDAGEN

## JULI - JUILLET

AUBRY Ingrid	KRUIBEKE
BLESSE H��l��ne	UCCLE
BROUCKE Lieve	MANNEKENSVERE
CALLENS Romain	PERK
CHAMON Sabine	KOKSIJDE
CHAMORRE Rene	MECHELEN
CLAESSENS Bart	BLANDEN
CLEMENS Frieda	
DE KERPEL Ilse	SILLY
DE MEYERE Ann	MEULEBEKE
DE WEERDT Martine	BONHEIDEN
HERBOTS Gerard	JETTE
HERREMANS Monique	BUIZINGEN
KORNAS Linda	REET
LEROY - MAASSEN	BRUXELLES
<b>LEROY - MAASSEN</b>	BRUXELLES
OLIE Viviane	GRIMBERGEN
PANS Rita	BRUSSEL
ROOMAN Christa	HEIST-OP-DEN-BERG
SEFFER David	BRUSSEL
STAES Roger	HERENT
VAN EYCKEN Chris	HOFSTADE
VAN GESTEL Nancy	DEURNE
VAN QUICKELBERGHE Steven	RONSE
VAN ZANDYCKE Filip	BRUSSEL

## AUGUSTUS - AOUT

BERVOETS Alf.	TESSENDERLO
CLAES Chantal	VLIJTINGEN
CORNELIS Myriam	SINT-PIETERS-LEEUEW
DE LANGHE Ria	ZWIJNDRECHT
DE WACHTER Hilde	LONDERZEEL
DEVOGELAERE Lieven	DE PINTE
GELIN Arlette	NIVELLES
GEYSKENS L	STEENOKKERZEEL
KHATCHATRIAN Nuni	WOLUWE-ST-PIERRE
KOUYOUMDJISKY Nathalie	BRUXELLES
LACONTE Sabine	ZEDELGEM
NYS Anna Maria	WEMMEL
PODDIGHE Annalisa	HEPPEN
RIJCKX Daisy	MECHELEN
ROOMAN Sophie	KRUIBEKE
SHELLENS Maria	HAREN
SCULIER Lucette	CHIEVRES
SMEETS Jan	DIEGEM
SWALENS Gilberte	HALLE
THOMAS Marleen	OVERPELT
VAN GYSEL William	MECHELEN
VAN LANDEGHEM Jenny	BRASSCHAAT
VAN LOO Chantal	KAMPENHOUT
VAN ROYEN Monique	KAMPENHOUT
VANDERSTAPPEN Ariane	HOVE
VANDERSTRAETE J.-TER BURG	NOSSEGEM
WALTERUS Gaston	OVERIJSE



## Nouveau permis d'environnement pour le MS Center Melsbroek

Le Centre National de la Sclérose en Plaques a de nouveau reçu un permis d'environnement pour un nouveau bâtiment. C'est ce qu'a annoncé le ministre flamand du bien-être Wouter Beke



(CD&V) lors d'une visite à l'hôpital de Melsbroek.

L'année dernière, la Flandre a décidé d'investir 900 millions d'euros dans les infrastructures hospitalières.

Le Centre de la SEP à Melsbroek, entre autres, recevra une part du gâteau : 47 millions d'euros.

Les plans pour un nouvel hôpital datent déjà de dix ans, mais en raison des protestations du comité d'action « Red Melsbroek », la première pierre n'a toujours pas été posée.

Le nouveau permis est donc une étape importante : "Nous avons pu réfuter sans trop de problèmes les arguments du comité d'action et nous espérons maintenant pouvoir commencer réellement à démolir certains des bâtiments", explique le président Dirk De Ridder. Bien sûr, nous le ferons dans le respect du caractère historique des bâtiments. Nous allons les intégrer un par un dans le nouveau bâtiment que nous allons construire ».

"Fournir de l'argent est une chose", poursuit le ministre W. Beke, " mais le permis est également important.

Le fait que la Députation l'ait maintenant délivré est une bonne chose pour les nombreux patients de l'hôpital.

De plus, notre Centre de la SEP est très réputé. D'où notre investissement dans cet hôpital."

Traduit avec [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator)



seul un ou deux membres du conseil au maximum pour chaque tâche respective puissent faire des informations ou des corrections.

## 5. Aperçu des activités en 2021

### Sandeshoved

Nelly a mentionné qu'actuellement le nombre de patients a été réduit suite au Covid-19.

En 2016 : 231 patients, en 2020 : 98 patients, en 2021 : 84 patients.

Certains patients sont parfois mécontents de l'hygiène. D'autres n'ont pas confirmé cette information. Toutefois, un contrôle accru est souhaitable.

Nicole, qui passe deux mois par an sur la côte, accepte d'effectuer ce contrôle.

### Swimso

Les années précédentes 200 et 2021, aucun autre Swimso n'a été possible en raison des répercussions du Covid. Cette tâche était auparavant accomplie avec brio par le regretté Luc De Donder.

Micheline, Jenny et leur famille prendraient le relais avec d'autres activités comme les spaghettis et autres.

### Médicaments, transport et interventions

Ici aussi, la demande d'intervention financière des patients a été limitée. En ce qui concerne les médicaments, après le décès de Luc D.D., qui effectuait ces tâches avec Nelly, cette tâche a été partiellement reprise par Nelly et Daniel. La préparation et les demandes d'autres interventions sont toujours organisées par Nelly et Steve.

### Fêtes

Comme l'année dernière, la distribution des oeufs de Pâques aux patients hospitalisés a été réalisée grâce à la coopération des infirmières. La plupart des 100 patients étaient globalement très satisfaits

### Magazine

De 2020 à aujourd'hui, pour des raisons d'économies, le magazine I.M.S.O. a été envoyé uniquement par voie numérique. Plusieurs patients membres de l'IMSO ont fait part de leur insatisfaction, en particulier ceux qui n'ont pas utilisé le P.C.

Luc De Wolf avait déjà soumis à la société Alfacopie de Louvain un prix pour 450 exemplaires de 48 pages pour le prix de 700 €. Maintenant, il va également demander le prix de l'expédition.

Le Dr K. mentionne également que dans le dernier numéro de notre magazine, un seul patient a répondu à l'"Enquête de satisfaction".

Ann Veys aurait aimé reprendre les interviews des patients dans notre magazine, mais en raison de son handicap visuel, elle n'a pas pu le faire. Maintenant qu'Annemie va mieux, elle est prête à aider Ann.

#### 6. Perspectives 2022 et 2023

- Le voyage annuel 2022 proposé par Nelly aura lieu à Nieuwpoort le 10 septembre, Daniel était immédiatement prêt à accompagner un patient lors de ce voyage.

- Le 17.06.2022, la 15ème de Wing organisera un BBQ à Melsbroek à 18h30, auquel l'I.M.S.O. est invité

- Micheline, Jessy et la famille organiseront des spaghettis, une soirée gaufres et éventuellement une autre activité cette année.

- Jürgen a demandé si notre association allait à nouveau intervenir financièrement pour les frais de déplacement transport pour le shopping.

- Jo De Meyere nous a fait un don de 1 700 €.

- L'étude notariale de Jean Tijtgat est chargée de la succession de Monsieur JANTY Georges, veuf de Madame FONDER Monique. Pour l'I.M.S.O. une somme de 25.000 € est prévue. L'I.M.S.O. doit faire savoir si elle peut accepter ce don.

Parce que la succession se déroulera en Français, Nicole, experte en matière notariale, se présente comme candidate aux côtés d'un membre du conseil d'administration de l'I.M.S.O..

#### 7. Où en sommes-nous avec les nouveaux membres du conseil d'administration ?

Nous avons été très heureux d'apprendre que Jo De Meyere a répondu positivement à notre demande.

Décharge aux administrateurs a été donnée unanimement.

Approuvé par Nelly Coopman, présidente.

Traduit avec [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator)

# **I.M.S.O.**

International Multiple Sclerosis Organisation vzw

Vanheylenstraat 16 - 1820 Melsbroek

## ***RAPPORT FINANCIER***

***RESULTATS ET BILANS***

***31/12/2021***



Numéro National : 4 398412 53

<b>INTERVENTIOS</b>		<b>-8.269,88</b>
Fonds de soutien	-2.545,33	
Frais de transport	-3.640,88	
Entretien chaises roulantes	0,00	
Medicaments	-2.083,67	
Support logistique	0,00	
<b>FÊTES</b>		<b>-1.028,57</b>
Pâques	-227,87	
Fête des pères et fête des mères	0,00	
Noël et Nouvel An	-800,70	
<b>ACTIVITES ET VOYAGES</b>		<b>-78,00</b>
Visite des patients au shopping	0,00	
Activités diverses des patients	-78,00	
Excursion de septembre à Nieuport	0,00	
<b>DETAILS DES DEPENSES DIVERSES</b>		<b>-3.493,72</b>
Frais de téléphone	0,00	
Frais postaux	-576,00	
Frais de bureaux et imprimés	-557,84	
Frais de la revue 'Amicalemet Vôtres'	-60,00	
Cadeaux et fleurs	-272,00	
Petit matériel	0,00	
Assurances	-486,37	
Frais bancaires	-524,19	
Taxes de patrimoine et publications	-0,55	
Frais d'internet, cybercafé & ICT	-1.016,77	
Divers	0,00	
<b>HOTEL SANDESHOVED</b>		<b>-2.343,20</b>
Frais totaux	-9.243,20	
Don Rotary Club Zaventem	3.180,00	
Contribution des Patients	3.720,00	
Achat matériel Sandeshoved	0,00	
Don Euroclear	0,00	

<b>DETAILS DES FESTIVITES ET ACTIVITES</b>	<b>0,00</b>
--	-------------

**SOEUPER AUX MOULES**

Frais	0,00	
Recettes	0,00	<b>0,00</b>

**BARBEQUE**

Frais	0,00	
Recettes	0,00	<b>0,00</b>

**BUFFET FROID**

Frais	0,00	
Recettes	0,00	
Don Taxi Hendriks	0,00	<b>0,00</b>

**SWIMMATHON SWIMSO**

Frais	0,00	
Dons sans attestation fiscale	0,00	
Dons avec attestation fiscale	0,00	<b>0,00</b>

<b>DETAILS DES RECETTES, COTISATIONS ET DONS</b>	<b>13.396,96</b>
--	------------------

**COTISATIONS**

	<u>nombre</u>		
Membres patients (20,00 eur)	244	4.880,00	
Membres familles (30,00 eur)	27	810,00	
Membres de soutien (50,00 eur)	9	450,00	
	<b>280</b>		<b>6.140,00</b>

**DONS SANS ATTESTATION FISCALE**

Dons divers sans attestation fiscale	1.088,96		
			<b>1.088,96</b>

**DONS AVEC ATTESTATION FISCALE**

Dons divers avec attestation fiscale	6.168,00		
			<b>6.168,00</b>

**DETAILS RECETTES FINANCIERS****3,64**

Comptes courants	0,00
Comptes épargne	3,64

**DETAILS RECETTES DIVERSES****555,30**

Vente polo's, pins, t-shirts, ...	0,00
Participation matériel médical	250,00
Recettes activités diverses	0,00
Recettes via Trooper	305,30

**RESUME DES RESULTATS AU 31/12/2021****FRAIS****-15.213,37**

Interventions	<b>-8.269,88</b>	54%
Fêtes	<b>-1.028,57</b>	7%
Activités et voyages	<b>-78,00</b>	1%
Frais divers	<b>-3.493,72</b>	23%
Hotel Sandeshoved	<b>-2.343,20</b>	15%

**RECETTES****13.955,90**

Festivités et activités	<b>0,00</b>	0%
Cotisations et dons	<b>13.396,96</b>	96%
Recettes financières	<b>3,64</b>	0%
Recettes diverses	<b>555,30</b>	4%

**SOLDE NEGATIF EXERCICE 2021****-1.257,47**



# FAITES UNE PAUSE

## POUR LES MEMBRES DE L'IMSO

chambre adaptée 2p avec petit-déjeuner  
janv-févr-mars-avr-oct-nov-déc : 150€/sem  
W-E. : 60€  
mai-juin-sept 200€/sem  
juill-aout-Noël-nouvel an 250€/sem  
disponibilité: [imso.be](http://imso.be) - séjour à la mer  
réservation et info: Nelly Coopman 0476/346030

## NIEUWPOORT



# SANDESHOVED



# La digitalisation dans les soins de santé : un chantier en cours

[Health Forum 8](#) - juin 2022

**La digitalisation est en plein essor dans les soins de santé. Les autorités belges et celles de l'Europe ont de grandes ambitions, créant ainsi des opportunités pour le citoyen/ patient ainsi que pour le monde de l'entreprise. Les données de santé semblent être un filon en or. Les choses vont-elles trop vite ? Le citoyen peut-il suivre cette évolution ?**

"La décennie numérique de l'Europe" est l'un des grands chantiers de la Commission von der Leyen. Il souligne immédiatement l'importance de ce dossier, également pour les soins de santé. La Covid-19 a permis l'accélération de la digitalisation dans notre pays. En 2021, il y a eu par exemple 44.339 consultations par téléphone et par vidéo auprès de psychiatres pour 12.533 membres des Mutualités Libres. Les autorités travaillent actuellement à l'élaboration d'une réglementation définitive pour les téléconsultations. Celles-ci ont démontré leur valeur ajoutée et doivent donc faire partie intégrante de notre système de soins de santé.

## Intégration dans le système de soins de santé

L'intégration efficace des développements numériques dans notre système de soins de santé et d'assurance maladie est un défi majeur. Récemment, le Centre fédéral d'expertise publiait encore un rapport sur l'utilisation de la télésurveillance chez les patients atteints de la Covid-19. Les parties impliquées étaient satisfaites de cette expérience, bien qu'elles aient également décelé des points à améliorer. On constate un manque d'intégration entre les lignes de soins, certaines questions devant être davantage clarifiées, comme l'accès aux données et le partage des responsabilités. De même, la procédure de validation des applications mobiles (mHealth) peut encore être optimisée, comme l'a montré une récente réunion des parties prenantes organisée par l'INAMI.

Un autre exemple est l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA). Personne ne doute des possibilités que cette technologie nous offre dans le domaine des soins de santé. Mais elle soulève également des questions éthiques pertinentes. Le Parlement européen a récemment publié ses recommandations soulignant que l'utilisation de l'IA dans le secteur de la santé doit s'ancrer au sein d'exigences éthiques fortes concernant la vie privée, la responsabilité, la transparence, la fiabilité et une supervision humaine constante.

## Données de santé potentielles dans l'UE d'ici 2030

Le volume de données produites dans le monde augmente rapidement, c'est aussi le cas dans le domaine des soins de santé. Cette évolution crée des opportunités, pour la recherche, l'innovation et la prévention, bien entendu toujours dans le respect des règles

du RGPD. Il est dès lors très important de travailler à la standardisation et à l'interopérabilité des bases de données sur la santé dans notre pays.

La Health Data Authority (HDA) arrive donc à point nommé. Elle doit devenir le point de contact unique connecté à toutes les bases de données. Un échange efficace de données de santé par le biais d'un dossier patient électronique intégré sera indispensable à l'avenir. Il faut donc se réjouir que les autorités belges travaillent sur le BIHR, le Belgian Integrated Health Record ou dossier médical intégré belge. Nous sommes curieux de voir à quoi il ressemblera.

Et qu'en pense le citoyen ? Une enquête de la Fondation Roi Baudouin montre que plus de trois Belges sur quatre sont prêts à partager leurs données de santé personnelles, à condition que cela se limite au secteur des soins de santé. Les personnes interrogées sont plus réticentes à l'égard de l'industrie pharmaceutique, des autorités, des assureurs et des entreprises privées.

L'Europe, de son côté, ne reste pas non plus inactive. Le mois dernier, la Commission européenne a publié une proposition de règlement pour un "espace européen des données de santé". Celui-ci devrait faciliter l'échange et la (ré)utilisation des données au sein de l'UE. "L'espace européen des données de santé est un changement fondamental pour la transformation digitale des soins de santé dans l'UE", a déclaré la commissaire européenne Stella Kyriakides.

## Compétences numériques en matière de santé

Selon une enquête de Sciensano, 33 % des Belges ne disposent pas d'une littératie suffisante en santé. En outre, le Baromètre de l'inclusion numérique de la Fondation Roi Baudouin montre que 40 % de la population belge a de faibles compétences numériques. Lors d'une récente étude pilote consacrée à la revalidation, 18 % des patients ont abandonné le projet parce qu'ils ne pouvaient pas utiliser l'application mobile.

Il est primordial que les citoyens soient impliqués, non seulement afin qu'ils aient confiance dans les nouvelles évolutions technologiques, mais surtout pour qu'ils soient en mesure d'utiliser de manière optimale ces nouvelles possibilités. Nous devons aussi prendre garde à la grande fragmentation du marché, une multitude d'outils digitaux sont proposés aujourd'hui par différents acteurs du secteur des soins de santé. Une bonne explication de quel outil peut être utilisé dans quelle situation, ainsi que la centralisation de ces outils sur une seule plateforme, aideraient le citoyen.

La digitalisation est l'un des grands chantiers de notre système de soins de santé. La technologie au service de la santé publique et de notre bien-être représente une gigantesque opportunité. Il est essentiel que tout le monde soit impliqué dans cette évolution, tant les patients que les prestataires de soins. En tant que mutualité, nous sommes heureux d'y contribuer.

Carte blanche  
**Xavier Brenez**, directeur général des Mutualités Libres

# Proposition Calendrier 2022

A titre conditionnel suite à la pandémie



IMSO

CALENDRIER 2022

versie 03/2022

Activités	Date		Proposition
SWIMSO	Dimanche	27 mars	N'a pas eu lieu
Fête des Mères	Dimanche	9 mai	Distribué aux internes
Distribution Oeufs de Pâques	Lundi/Vendredi	28/03 – 01/04	Distribué par IMSO
Kippenfestijn	Samedi	23 avril	Offert et Distribué par Rotary
Fêtes des Pères	Zondag	13 juin	Distribué aux internes
Assemblée générale	Mercredi	2 juin	Rapports aux pages 29 – 35.
Buffet patients	Samedi	juin	N'a pas été possible
Excursion annuelle, cette année à Nieuport	Samedi	10 septembre	Pour les patients internes et externes.
Repas Spaghetti	Samedi	3 septembre	Organisé par Micheline, Jessy et la famille Ribus-Janssens.
Fête de Noël			Cette année le Rotary ne peut pas assurer cette fête.
Distribution cadeaux Noël	.....	.....	A fixer plus tard



- Orthopedie
- Kinderorthopedie
- Prothesen
- Revalidatie
- Orthopedische schoenen
- Mobiliteitshulpmiddelen
- Woon- en Zorgadvies
- Topsport begeleiding

**VIGO** speelt een belangrijke rol op het gebied van **technische orthopedie**.

U kunt bij ons terecht voor een zeer uitgebreid gamma producten en hulpmiddelen voor uiteenlopende aandoeningen: in onze ateliers worden orthesen, prothesen en orthopedische schoenen op maat gemaakt, maar u kunt bij ons ook terecht voor rolwagens en looprekken, braces, steurzolen, ...

Voor elk probleem zoeken onze specialisten een oplossing, afgestemd op uw behoeften. Wij bieden producten voor alle leeftijden: van kinderen tot ouderen. Daarnaast helpen wij ook topsporters om hun prestaties te verbeteren.



**Campus Wetteren**

Blezeweg 13  
9230 Wetteren  
09 292 20 00

**Campus Heverlee**

Interieuvlaan 60  
3001 Leuven  
016 40 60 50

**Campus Zellik**

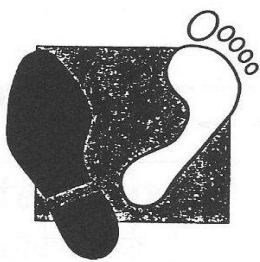
Zone1, Researchpark 10  
1731 Zellik  
02 467 15 11

**Campus Genk**

Vaartstraat 4  
3600 Genk  
089 32 91 50

Voor meer info over onze producten en campussen, surf naar onze website

[www.vigogroup.eu](http://www.vigogroup.eu)

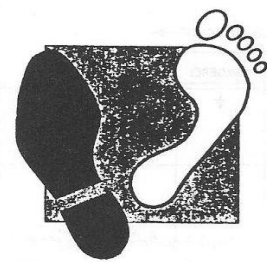


**de prêtre  
orthopedie** n.v.

Monnikenwerve 171-173, 8000 Brugge  
tel. 050/31 68 00, fax. 050/31 65 89

Braambergstraat 34, 8000 Brugge  
tel. 050/34 34 23

BTW BE 415.794.755



**de prêtre  
orthopedie** n.v.

Monnikenwerve 171-173, 8000 Brugge  
tel. 050/31 68 00, fax. 050/31 65 89

Braambergstraat 34, 8000 Brugge  
tel. 050/34 34 23

BTW BE 415.794.755

# Puzzle nr 2

ACTIVITÉ MUSICALE	HISSÉS	QUOTIENT À TEST	COUVERT NATURELLEMENT	FINES GOUTTES	RALENTI	LES SIENS
IRRÉSOLUE	HÔTE DE MAISON CLOSE	MOT INDICATEUR	DÉCOMPTE DES POINTS	SAUVAGE	COULUMES MONOLITHIQUES	
				CONVINT		
DÉSIR			TRIÉE			
LANCÉ			REPRIT POSSESSION D'UN LIEU			
		IL MONTE FACILEMENT AU FRONT			PAS LOIN DE DIJON	
		POINT ORDINAIRE			DIVIDENDES	
POCHE DIGESTIVE				IL SERT DE FILTRE		SAUT LÉGER EFFECTUÉ PAR UN PETIT RAT
ELLE JUSTIFIE LES MOYENS				SIGNE MUSICAL		
		ELLE EST DE LA FAMILLE			SORTIE	
		ÉCLAT DU VISAGE			JAVA, PAR EXEMPLE	
MARQUE SUR LA PEAU			ALIMENT DE BÉBÉ			EXERCÉ LA RÉPRESSION
CONJONCTION			RAMES SOUS PARIS			
	SAC À VIN				POIDS D'AÉROSTAT	
	TOUT REMUÉ				RAMASSA AU HASARD	
RATTACHÉE				DIRIGER		
NOTE ABRÉGÉE				CALQUÉES		
		SITUATION INCONFORTEBLE			MÈRE D'ABEL	
		IL COUVRE LA DENT			SAGE	
CONDAMNER			PÂTE DE VITRIER			
MOT D'ÉGOÏSTE			SATURÉES			
	ENVISAGES					LA VOIE DU SANG
	ASSEZ LÉGER					
ORGANISME SPATIAL			ALLIANCE MILITAIRE			FLEUVE FRANÇAIS
FORME D'ÊTRE			MESURE DE COURANT			ELLE PEUT FAIRE UN PÂTE
		PAS SOBRE			MET EN JEU	
		NOMMÉE			INVENTES	
IL EST DE CAROTTE POUR UN ROUQUIN	DRAME DE SINISTRÉS					CALAIS A LE SIEN
	POUR APPELER					
		DÉSAVANTAGE			PIED DE VIGNE	
		ÎLE OU NOTE			GAGNANT DU TIERCÉ	
A LE CONTACT RUDE				RELATA		
INTIMIDÉE						
			PASSÉES AU CRIBLE			

## Sudoku n° 2

					2		
1	9			8			3
8				6			
4			5	3			7
				7	8		2
		1		4			9
		3		6			8
	5			7		1	
9					4		5



## Systemes de transfert sur mesure

Ten Beukenboom 13  
9400 Ninove  
Tél. 054 31 97 26  
info@handimove.com

[www.handimove.be](http://www.handimove.be)

# Hendriks

DRIVEN BY CARE

Confort de voyage optimal &  
transport adapté

pour les personnes à mobilité  
réduite ainsi que les personnes  
en fauteuil roulant



[www.hendriks.be](http://www.hendriks.be)

TAXI HENDRIKS MELSBROEK SA  
Perksesteenweg 35 D | 1820 STEENOKKERZEEL  
Tel: 02/752 98 00 | Fax: 02/752 98 01

## Résultat puzzle n°1

D	F	F	U	A	L						
D	E	T	R	O	I	T	S	M	A	I	S
V	O	I	T	R	A	M	E	N	E	E	
H	A	L	T	E	R	E	E	S	T	M	
L	E	R	E	M	I	T	I	D	E		
F	O	R	E	C	A	N	E	T	T	E	
R	E	T	R	O	C	O	U	A	C	S	
M	I	A	I	N	S	I	E	C	O	T	
S	E	L	N	A	N	A	H	U	E		
P	A	N	O	U	V	E	R	T	E	S	
T	A	G	S	O	R	E	E	U	R		
D	I	R	E	C	U	E	R	A	S	E	
O	P	A	A	R	R	I	M	E	C		
I	N	O	D	O	R	E	S	E	R	P	E
R	E	C	R	E	E	R	E	O	N		
S	E	T	E	U	T	A	P	E	E	S	
R	E	T	A	R	D	E	E	S	M	E	
A	S	S	E	N	E	E	L	Y	C	E	E

## Uitslag puzzel n°1

C	E	S	V	N	U						
M	A	R	X	E	R	E	K	R	O	O	N
F	O	P	S	P	E	E	N	E	N	E	
H	E	E	L	I	K	O	A	S	E		
T	O	M	A	R	E	T	V	A			
N	A	W	E	E	F	E	I	T	E	G	
R	E	G	E	L	E	N	E	R	N	A	
W	I	E	S	A	R	D	I	N	E	V	
A	R	K	S	M	I	D	N	E	E		
G	A	S	T	E	I	S	E	R			
H	I	A	A	T	W	R	O	E	T	E	N
E	P	A	P	A	O	N	N	O			
A	R	T	A	L	A	R	M	C	N		
A	L	L	U	R	E	R	O	S	E		
F	A	R	O	I	S	T	E	L	T		
D	O	O	D	M	O	E	E	U	R	O	
R	I	T	M	E	S	M	S	M	A	K	
E	T	R	O	L	P	A	N	N	E		
J	U	T	E	K	O	M	A	F	D	R	

## Résultat Sudoku n°1 – Uitslag Sudoku n°1

8	6	9	7	3	1	2	4	5
2	7	3	5	6	4	8	1	9
4	5	1	2	8	9	7	6	3
3	8	7	1	4	5	6	9	2
5	9	4	3	2	6	1	7	8
6	1	2	8	9	7	3	5	4
1	2	6	4	5	8	9	3	7
9	4	8	6	7	3	5	2	1
7	3	5	9	1	2	4	8	6

## Résultats du Sudoku et Puzzle

Tant que notre revue n'apparaît que sur notre website, les patients n'ont pas pu répondre au puzzle et le Sudoku.

Pour y répondre les patients devraient à nouveau disposer de la revue envoyée par la Poste, ce qui est actuellement à l'étude.

En attendant, il y aura des copies de puzzle et sudoku chez Anne-Marie pour ceux qui voudront remplir le Puzzle et Sudoku n°2.

# INTERNATIONAL MS ORGANISATION

Redactieraad / Comité de rédaction : Ann VEYS, Hilde VAN VAERENBERG, Yvon LEROY, Luc De Wolf, Dr. P. Ketelaer.

Redactieadres / Adresse du bureau de rédaction :

I.M.S.O. v.z.w.- a.s.b.l.  
VANHEYLENSTRAAT 16  
1820 MELSBROEK  
TEL. : 02/597.80.00



**Patiënten / Patients** : € 20

**Familie en vrienden** : € 30  
**Familles et amis**

**Steunende leden / Membres de soutien** : € 50

Door storting op volgend rekeningnummer van de Bank RECORD

Par versement au compte bancaire suivant : **BE63 6528 3223 3208**

Op naam van IMSO/au nom d'IMSO.

GRAAG VERMELDEN : RIJKSREGISTERNUMMER, BTW – NUMMER ou GEBORTE DATUM  
VEUILLEZ MENTIONNER VOTRE N° DE REGISTRE NATIONAL, NUMERO TVA OU DATE DE  
NAISSANCE.

**OPMERKING: GIFTEN VAN € 40,00 OF MEER GEVEN RECHT OP FISCAAL ATTEST.**  
LIDMAATSCHAPSGELD **DIENT EXTRA BETAALD TE WORDEN** EN GEEFT RECHT OP HET  
TIJDSCHRIFT. (vb. voor patiënten : gift van € 40,00 + € 20,00 lidmaatschap = € 60,00.  
(voor niet-patiënten : gift van € 40,00 + € 30,00 lidmaatschap = € 70,00.

**ATTENTION** : UNE ATTESTATION FISCALE SERA DELIVREE POUR **LES DONS DE € 40 OU PLUS**.

LA COTISATION, À VERSER **EN SUPPLEMENT**, DONNE DROIT À L'ABONNEMENT À LA REVUE.

(p.ex. pour les patients : don de € 40,00 don + € 20,00 de cotisation = € 60,00)

(p.ex. (pour autres : ..... don de € 40,00 don + € 30,00 de cotisation = € 70,00).

**.TARIEF RECLAME / TARIF PUBLICITAIRE :**

1/2 BLZ./PAGE : € 125 PER NUMMER/PAR NUMERO OF € 750 PER JAAR/PAR AN

1/1 BLZ./PAGE : € 250 PER NUMMER/PAR NUMERO OF/OU € 1500 EURO PER JAAR/PAR AN.

VOOR ALLERLEI INLICHTINGEN IN VERBAND MET LIDMAATSCHAPSGELDEN, AANKONDIGINGEN,  
RECLAME :NEEM CONTACT OP MET ONZE REDACTIE.

POUR TOUS RENSEIGNEMENTS A PROPOS DES COTISATIONS,  
ANNONCES OU PUBLICITES, VEUILLEZ VOUS ADRESSER A NOTRE SECRETARIAT.